

Certificat inter universités en User Experience Design and Research (77h) - 2025/2026

Module 1 : Planifier (15h)

Jour	Date	Horaire	Thème de la journée	Intervenant.e	Local
Mardi	20/01/2026	10h00 - 12h00	Séance de présentation	Tous les intervenant.e.s	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Introduction, concepts, théories, ROI	Alexandre Dehon	
Mardi	27/01/2026	09h00 - 12h00	Wallet Challenge, processus	Steve Delcourt	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00			
Mardi	3/02/2026	09h00 - 12h00	Gestion de projets, compétences UX, hypothèses	Pauline Lagage	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	UX responsable et durable	Florence Casonato & Alexandre Dehon	

Module 2 : Découvrir (12h)

Jour	Date	Horaire	Thème de la journée	Intervenant.e	Local
Mardi	10/02/2026	09h00 - 12h00	Interviews besoins et observations	Alexandre Dehon	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Benchmark et empathie immersive		
Mardi	3/03/2026	09h00 - 12h00	Méthodes d'enquêtes quantitatives	Raphaël Hombroeck	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Analytics	Raphaël de Robiano	

Module 3 : Définir (12h)

Jour	Date	Horaire	Thème de la journée	Intervenant.e	Local
Mardi	10/03/2026	09h00 - 12h00	Analyse: Modèle mental	Alexandre Dehon	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Analyse : Personas et Users Journeys	Pauline Lagage	
Mardi	17/03/2026	09h00 - 12h00	Architecture de l'information	Alexandre Dehon	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Principes de Design	Emilie Mudjeredian	

Module 4 : Concevoir (21h)

Jour	Date	Horaire	Thème de la journée	Intervenant.e	Local
Vendredi	20/03/2026	13h00 - 16h00	Construire une stratégie mobile et multi-supports orientée utilisateur	Stéphanie Walter	EN LIGNE
Mardi	24/03/2026	09h00 - 12h00	Design Studio	Alexandre Dehon	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Au-delà du Wimp	Bruno Dumas	
Mardi	31/03/2026	09h00 - 12h00	UX Writing	Emilie Mudjeredian	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Wireframes statiques		

Mardi	7/04/2026	09h00 - 12h00	Prototypage interactif	Michael Dufranne	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Accessibilité + Inclusive Design	Régine Lambrecht	

Module 5 : Evaluer et améliorer (12h)

Jour	Date	Horaire	Thème de la journée	Intervenant.e	Local
Vidéo asynchrone			Evaluations expertes	Alexandre Dehon	Vidéos asynchrones
Mardi	14/04/2026	09h00 - 12h00	Test Utilisateur	Nicolas Goyer	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Service Design	Barbara Larcin	
Mardi	21/04/2026	09h00 - 12h00	Méthodes complémentaires à l'évaluation, guerilla	Jérémie Cohen	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)
		13h00 - 16h00	Echelles UX	Guillaume Gronier	
Mardi	19/05/2026	09h00 - 12h00	Session Questions / Réponses	Tous les intervenant.e.s	ULB - Campus du Solbosch Local P4.2.215 (1er étage)

Coaching (sur demande)

Epreuves de fin de formation

Lundi 1er juin au Mardi 30 juin 2026			Quizz	/	En ligne (Digilearn)
Dimanche	14/06/2026	max 23h59	Travail de fin de formation		En ligne (Digilearn)

Seconde session

Dimanche	19/07/2026	max 23h59	Travail de fin de formation	/	En ligne (Digilearn)
----------	------------	-----------	-----------------------------	---	----------------------